

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES MARKPLATZES

Humasana ist eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 1.000 Euro, mit Sitz in 68 RUE ALBERT DHALENNE 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE, eingetragen im Handelsregister von Bobigny unter der Nummer 901 884 585, mit der folgenden Umsatzsteueridentifikationsnummer : FR78901884585 (im Folgenden "Humasana" oder die "Gesellschaft" genannt).

Die Gesellschaft hat über eine Internetseite, die insbesondere in den folgenden Ländern zugänglich ist: Frankreich, Deutschland und Italien, einen Marktplatz für die Vermarktung von Kosmetik-, Pflege- und Hygieneprodukten und ganz allgemein von allen para pharmazeutischen Produkten und Zubehör.

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden "ANB" genannt) haben zum Ziel, die Funktionsweise des Marktplatzes sowie die Rechte und Pflichten der Nutzer zu beschreiben.

Die Nutzung des Marktplatzes und der von Humasana angebotenen Dienstleistungen setzt die Annahme der vorliegenden AGB voraus. Humasana behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu aktualisieren und zu ändern.

1. DEFINITIONEN

Die unten genannten Begriffe haben in den vorliegenden AGB die folgende Bedeutung:

"Käufer": bezeichnet den/die Nutzer, der/die über die Website ein Produkt erwirbt/erwerben, das entweder von einem Lieferanten oder direkt von Humasana in Übereinstimmung mit den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verkauft wird.

"Kundenkonto": bezeichnet die auf der Website bereitgestellte Schnittstelle, in der alle vom Käufer bereitgestellten Daten sowie sein Profil zusammengefasst sind.

"Verbraucher": bezeichnet den Käufer, der eine natürliche Person ist und zu Zwecken handelt, die nicht in den Rahmen seiner kommerziellen,

industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit fallen.

"Anbieter": bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die die Eigenschaft eines Gewerbetreibenden hat und einen Vertrag mit Humasana geschlossen hat, um ihre Produkte über die Webseite zum Verkauf anzubieten.

"Login": bezeichnet die vom Nutzer gewählte E-Mail-Adresse und das Passwort, die seine Identifizierung und den Zugang zum Kundenkonto ermöglichen. Diese Logins sind ausschließlich für die Nutzung durch den Käufer bestimmt, der allein dafür verantwortlich ist.

"Mitglied(er)": bezeichnet den Nutzer, der ein Kundenkonto eingerichtet hat.

"Produkt(e)": bezeichnet das/die Kosmetik-, Pflege- und Hygieneprodukt(e) und ganz allgemein alle parapharmazeutischen Produkte und deren Zubehör, die von den Anbietern zum Verkauf angeboten werden und auf der Website verfügbar sind. Die Produkte können einzeln, im Paket oder im Abonnement gekauft werden. Die Bedingungen (Dauer, Verlängerungsbedingungen usw.) der verschiedenen Abonnement- oder Neuabonnement-Angebote sind in der Präsentation jedes Angebots auf der Website angegeben. Die gültigen Angebote sind diejenigen, die am Tag der Registrierung der Bestellung auf der Website angezeigt werden.

"Gewerbetreibende": bezeichnet juristische Personen, Freiberufler, Landwirte und Selbstständige, die über eine eindeutige Identifikationsnummer (SIREN-Nummer oder andere) verfügen und ausschließlich im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handeln, auch wenn sie im Namen und auf Rechnung eines anderen Gewerbetreibenden im Sinne des Artikels 1 des Verbrauchergesetzbuches handeln.

"Website": bezeichnet den von Humasana veröffentlichten Marktplatz, der unter der Adresse <https://www.humasana.com> zugänglich ist und alle bereitgestellten Webseiten und Dienstleistungen, die den Nutzern angeboten werden, zusammenfasst.

"Nutzer": bezeichnet jede Person, die auf die Website zugreift und auf ihr navigiert, einschließlich der Käufer, und im Allgemeinen jeden Internetnutzer, der auf die Website zugreift. Um auf die Vorteile des Marktplatzes zugreifen zu können, muss jeder Nutzer eine Adresse in einem Land haben, das vom Vertriebsgebiet des Marktplatzes abgedeckt wird.

2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZU DEN VORLIEGENDEN AGB

2.1 Gegenstand der ANB

Die AGB regeln rechtsverbindlich die Beziehungen zwischen den Nutzern und Humasana und legen die Bedingungen für die Nutzung der Website und der auf der Website angebotenen Dienste fest.

Die AGB gelten für alle Ableitungen oder Erweiterungen der Website auf bestehenden oder künftigen sozialen, gemeinschaftlichen oder sonstigen Plattformen und Netzwerken und ergänzen auf diesen Plattformen und Netzwerken die Allgemeinen Nutzungsbedingungen dieser Plattformen und Netzwerke.

2.2 Verfügbarkeit und Durchsetzbarkeit der Nutzungsbedingungen

Es wird davon ausgegangen, dass der Nutzer allein aufgrund seiner Verbindung mit der Humasana-Website die gesamten AGB kennt und vorbehaltlos akzeptiert.

Die AGB gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter, dem Impressum und der Datenschutzrichtlinie.

Die AGB werden den Nutzern auf der Website zur Verfügung gestellt, wo sie direkt eingesehen werden können und ihnen auf einfache Anfrage per E-Mail zugesandt werden können.

Darüber hinaus gelten die AGB für den Nutzer, der durch Ankreuzen eines entsprechenden Kästchens ausdrücklich bestätigt, dass er sie gelesen und akzeptiert hat, bevor er eine Bestellung aufgibt.

2.3 Änderung der AGB

Humasana behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.

Im Falle einer Änderung der AGB gelten für den Nutzer die AGB, die zum Zeitpunkt des Besuchs der Website gültig sind.

1. Humasana's ROLLE

Humasana handelt als bloßer Vermittler des Anbieters.

Humasana ist nicht Eigentümer der Produkte, die über die Webseite vertrieben werden. In dieser Hinsicht übt Humasana keine Kontrolle über den Verkauf der Produkte aus und greift nicht in die Transaktion zwischen dem Anbieter und dem Käufer ein, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters unterliegt.

Der Kaufvertrag für jedes Produkt wird ausschließlich und direkt zwischen dem Lieferanten des Produkts und dem Käufer geschlossen, wobei Humasana lediglich als technischer Vermittler auftritt.

Die Liefer-, Garantie- und Haftungsbedingungen des Lieferanten werden von diesem ohne Beteiligung von Humasana festgelegt.

Humasana kann jede Beschwerde oder Anfrage eines Käufers in Bezug auf das Zustandekommen oder die Erfüllung des Kaufvertrags sammeln und an den Lieferanten weiterleiten.

Zu diesem Zweck stellt Humasana dem Käufer einen Dienst zur Verfügung, der unter folgenden Kontaktdaten erreichbar ist: care@humasana.com.

Der Käufer kann sich an den Service wenden, um sein Problem zu schildern.

Humasana wird sich mit dem Lieferanten in Verbindung setzen, um ihn über die Anfrage oder Beschwerde des Käufers zu informieren.

Darüber hinaus kann der Käufer, der Verbraucher ist, sein Widerrufsrecht auch ausüben, indem er seine schriftliche Anfrage oder das Widerrufsformular an Humasana unter folgender Adresse sendet: care@humasana.com.

2. TRANSPARENZ

Als Vermittler handelt Humasana neutral als Drittperson.

Darüber hinaus unterhält Humasana keine kapitalistische Verbindung oder rechtliche Abhängigkeit zu einem der auf der Website aufgeführten Anbieter.

Als Vermittlerin wird Humasana ausschließlich auf der Grundlage eines Prozentsatzes des erzielten Verkaufserlöses als Gegenleistung für seine Vermittlung des Verkaufsabschlusses entlohnt.

3. ZUGANG ZU DEN DIENSTEN

Der Nutzer bestätigt, dass er über die Mittel und Fähigkeiten verfügt, die für die Nutzung der Website erforderlich sind.

Der Nutzer ist für die für den Zugang und die Nutzung der Website erforderlichen Geräte sowie für die durch ihre Nutzung entstehenden Telekommunikationskosten verantwortlich.

Die Nutzer können auf die Website zugreifen, Produkte ansehen und kaufen, ohne ein Kundenkonto zu eröffnen.

Nutzer, die Anbieter werden möchten, werden gebeten Humasana per E-Mail unter der folgenden Adresse zu kontaktieren: partnerships@humasana.com.

Die Bedingungen für die Nutzung der Dienste, die dem Anbieter über die Website angeboten werden, sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen näher erläutert. Dementsprechend werden diese Bedingungen in den vorliegenden AGB nicht im Einzelnen aufgeführt. Darüber hinaus behält sich Humasana das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Registrierung abzulehnen, wenn die Tätigkeit des Anbieters dem Erscheinungsbild von Humasana zuwiderläuft, ohne dass Humasana in irgendeiner Weise haftbar gemacht werden kann.

4. EINRICHTEN EINES KUNDENKONTOS

Die Einrichtung eines Kundenkontos ist nicht zwingend erforderlich, um eine Bestellung auf der Website aufzugeben.

Die Einrichtung eines Kundenkontos ermöglicht jedoch: von exklusiven Angeboten zu profitieren, von exklusiven Angeboten zu profitieren, und andere Formen von Vorteilen.

Um ein Kundenkonto einzurichten, muss der Käufer die Website besuchen und alle erforderlichen und notwendigen Informationen für die Einrichtung eines Kundenkontos (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Lieferadresse usw.) ordnungsgemäß ausfüllen. Der Käufer trägt die volle Verantwortung für die angegebenen Informationen.

Wenn der Käufer ein Gewerbetreibender ist, muss er außerdem eine SIREN-Nummer oder eine andere nationale Registernummer für Käufer

außerhalb Frankreichs sowie gegebenenfalls seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben.

Die Identifikationsmerkmale des Käufers sind streng persönlich, jede Bestellung, die über das Konto eines Käufers getätigt wird, gilt als vom Käufer getätigt, der sich dazu verpflichten wird. Der Käufer muss Humasana unverzüglich über die Website über den Verlust seiner Zugangsdaten informieren, damit diese geändert werden können. Humasana übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die missbräuchliche Verwendung der Identifikationsmerkmale.

Alle angegebenen Informationen können auf der Seite "Mein Konto" der Webseite geändert werden.

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Erstellung des Kundenkontos wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Informationen bei jeder Änderung seiner Situation zu aktualisieren.

5. ABMELDUNG UND LÖSCHUNG DES KUNDENKONTOS

Der Nutzer kann sein Kundenkonto jederzeit schließen, indem er eine E-Mail an die folgende Adresse sendet: care@humasana.com.

Humasana wird so schnell wie möglich eine Deaktivierung des Kundenkontos vornehmen und dem Nutzer eine E-Mail zusenden, die die Schließung seines Kundenkontos bestätigt und ihn über die endgültige Löschung seiner Daten auf der Website informiert.

Wenn der Nutzer während eines Zeitraums von zehn (10) Jahren sein Kundenkonto nicht nutzt, stimmt der Nutzer der Löschung seiner Benutzerkennung und seines Kundenkontos zu.

6. DIENSTLEISTUNGEN

6.1 Dienstleistungen, die allen Nutzern angeboten werden.

Jeder Nutzer kann kostenlos auf die Website und ihre verschiedenen Funktionen zugreifen.

Eine der wichtigsten Dienstleistungen, die auf der Website angeboten werden, besteht darin, jedem Nutzer die Möglichkeit zu bieten, nach

bestimmten Produkten oder Anbietern zu suchen, indem er die verschiedenen Registerkarten oder die Suchmaschine verwendet.

- Suche über Tabs

Wenn der Nutzer auf eine Registerkarte klickt, können ihm die entsprechenden Produkte in unterschiedlicher Reihenfolge (Preis, Bewertung, Marke, Produktkategorie...) angezeigt werden.

- Suche über die Suchmaschine

Der Nutzer kann, wenn er nach einem bestimmten Produkt sucht, auch die Suchmaschine verwenden. In diesem Fall werden ihm die Ergebnisse, die seiner Suche entsprechen, standardmäßig nach einem absteigenden Relevanzkriterium angezeigt (vorrangig werden die Produkte angezeigt, die in ihren Tags, ihrem Titel oder ihrem Inhalt die meisten Verbindungen zu den verwendeten Schlüsselwörtern aufweisen).

- Bereitstellung eines Zahlungsdienstes

Wenn der Nutzer ein Produkt kaufen möchte, kann er die Zahlung über eine gesicherte Seite vornehmen. Der Käufer wird darüber informiert, dass jede Online-Zahlung auf der Website über einen von Humasana ausgewählten Zahlungsdienstleister erfolgt.

6.2 Dienstleistungen, die Nutzern mit einem Kundenkonto zur Verfügung stehen

Durch die Einrichtung eines Kundenkontos kann jedes Mitglied auf die Funktionen zugreifen, die nur Mitgliedern vorbehalten sind:

- Zugang zu einem Dashboard des Kontos

Wenn das Mitglied ein Kundenkonto einrichtet, hat es Zugang zu einem Dashboard, das es ihm ermöglicht, seine persönlichen Informationen sowie seine Rechnungs- und Lieferadresse im Voraus anzugeben.

- Verfolgung von Bestellungen

Über sein Konto kann das Mitglied auf den Verlauf und die Verfolgung seiner Bestellungen zugreifen.

■ Veröffentlichung von Kommentaren und Bewertungen

Der Käufer kann nach Abschluss einer Transaktion eine Bewertung des/der von ihm gekauften Produkts/Produkte anhand der auf der Website festgelegten Zufriedenheits- und Leistungskriterien vornehmen.

Die Bewertungen umfassen zwei vom Käufer vergebene Noten sowie schriftliche Kommentare, die der Käufer in einem Freitextfeld hinterlassen kann.

Humasana macht sich die Bewertungen nicht zu eigen. Es haftet nicht für deren Inhalte, vorbehaltlich seiner Befugnis, seine Rolle als Moderator auszuüben. In diesem Zusammenhang behält sich Humasana das Recht vor, jeden Inhalt zu entfernen, der ihr gemeldet wird und der gegen die vorliegenden AGB verstößt, beleidigende, verleumderische, rassistische oder illegale Inhalte enthält oder nicht von einem Käufer stammt, der das Produkt, auf das sich die Bewertung bezieht, tatsächlich über die Website gekauft hat.

Jeder Nutzer, der möchte, dass Humasana gegen eine Bewertung vorgeht, die seiner Meinung nach gegen diese AGB verstößt, wird gebeten, Humasana unter folgender Adresse zu kontaktieren: care@humasana.com und dabei die genaue Referenz des Produkts und der Bewertung anzugeben, auf die sich die Bewertung bezieht.

7. BESTELLUNG

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer, nachdem er seinen virtuellen Warenkorb mit den ausgewählten Produkten und den gewünschten Mengen gefüllt hat, anschließend auf die Schaltfläche "Meinen Warenkorb bestätigen" klicken und die Informationen zur Lieferung und Rechnungsstellung sowie zur Zahlungsweise angeben.

Eine Zusammenfassung der Bestellung ermöglicht es dem Käufer, seine Bestellung im Detail zu überprüfen und so eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er die besagte Bestellung bestätigt, um seine Zustimmung auszudrücken.

Die Zusammenfassung der Bestellung enthält die folgenden Informationen:

- Das/die bestellte(n) Produkt(e);
- den Gesamtpreis der Bestellung ;
- Rechnungs- und Lieferadresse des Käufers.

Die Bestätigung der Bestellung führt zur Zustimmung der AGB jedes Verkäufers der von der Bestellung betroffenen Produkte. Diese Bestätigung bildet den Kaufvertrag.

Sobald die Zahlung erfolgt ist und die Bestellung registriert wurde, wird dem Käufer eine Bestellnummer sowie eine Bestellbestätigung auf dem Bildschirm und/oder per E-Mail mitgeteilt.

Jede Änderung der Bestellung durch den Käufer nach Bestätigung seiner Bestellung unterliegt der Zustimmung des Verkäufers des betreffenden Produkts.

Humasana behält sich das Recht vor, jede Bestellung aus legitimen Gründen und insbesondere im Falle eines Zahlungsverzuges abzulehnen.

Nach Bestätigung und Bezahlung der Bestellung erhält der Käufer per E-Mail (an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse) eine Benachrichtigung.

Nach Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte wird die Rechnung für die Bestellung über das Kundenkonto des Käufers zugänglich sein oder dem Käufer per E-Mail mitgeteilt, wenn er kein Kundenkonto hat.

8. VERPFLICHTUNGEN

8.1 Pflichten der Nutzer

Im Rahmen der Nutzung der Website verpflichtet sich jeder Nutzer, nicht gegen die öffentliche Ordnung zu verstoßen und die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die Rechte Dritter zu respektieren und die Bestimmungen der vorliegenden AGB einzuhalten.

Jeder Nutzer ist verpflichtet, :

- sich gegenüber Humasana, anderen Nutzern und Dritten fair zu verhalten ;

- in den Informationen, die er Humasana und ggf. anderen Nutzern zur Verfügung stellt, ehrlich und aufrichtig zu sein ;
- die Website in Übereinstimmung mit ihrem Zweck, wie in diesen ANB beschrieben, zu nutzen ;
- den Zweck der Website nicht dazu missbrauchen, Verbrechen, Vergehen oder Übertretungen zu begehen, die durch das Strafgesetzbuch oder ein anderes Gesetz geahndet werden ;
- die Privatsphäre Dritter und die Vertraulichkeit des Austauschs zu respektieren;
- die Website nicht dazu verwenden, massenhaft unerwünschte Nachrichten (Werbung oder andere Nachrichten) zu versenden ;
- keine Daten zu verbreiten, die den normalen Betrieb der Website verringern, desorganisieren, verlangsamten oder unterbrechen;
- unter Beachtung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen und gemäß dem Gesetz vom 29. Juli 1981 über die Pressefreiheit verpflichtet sich der Nutzer, keine Nachrichten oder Informationen zu verbreiten :
 - die eine schuldhafte Verunglimpfung von Humasana oder den Anbietern darstellen ;
 - gegen die öffentliche Ordnung und die guten Sitten verstoßen;
 - beleidigend, verleumderisch, rassistisch, fremdenfeindlich, revisionistisch sind oder die Ehre oder den Ruf einer anderen Person verletzen;
 - zur Diskriminierung oder zum Hass gegen eine Person oder eine Gruppe von Personen aufgrund ihrer Herkunft oder ihrer Zugehörigkeit oder Nichtzugehörigkeit zu einer bestimmten Ethnie, Nation, Rasse oder Religion aufrufen ;
 - die eine Person oder eine Gruppe von Personen bedrohen ;
 - mit pädophilem Charakter ;
 - zur Begehung eines Vergehens, eines Verbrechens oder eines Terrorakts auffordern oder Kriegsverbrechen oder Verbrechen gegen die Menschlichkeit verherrlichen ;
 - zum Selbstmord anstiften ;
 - die es Dritten ermöglichen, sich direkt oder indirekt Raubkopien von Software, Seriennummern von Software, Software zum Hacken und Eindringen in Computer- und Telekommunikationssysteme, Viren und andere logische Bomben sowie generell jedes Software- oder andere Werkzeug zu beschaffen, das es ermöglicht, die Rechte anderer und die Sicherheit von Personen und Gütern zu verletzen;
 - kommerzieller Art (Werbung, Anwerbung, Prostitution...).

8.2. Verpflichten von Humasana

Es wird zwischen den Parteien vereinbart, dass Humasana einer allgemeinen Mittelverpflichtung unterliegt und keine Verpflichtung zu Ergebnissen oder verstärkten Mitteln jeglicher Art hat.

Humasana verpflichtet sich, alle Mittel einzusetzen, um die Website und ihre Funktionen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zugänglich zu machen, außer im Falle höherer Gewalt oder eines Ereignisses, das außerhalb der Kontrolle von Humasana liegt, und vorbehaltlich möglicher Pannen oder Wartungsarbeiten benötigt, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Website erforderlich sind.

Humasana kann jedoch nicht für Störungen, Unterbrechungen und Anomalien haftbar gemacht werden, die nicht von Humasana verursacht werden und die die Übertragungen über das Internet und allgemein über das Kommunikationsnetz beeinträchtigen, unabhängig von deren Umfang und Dauer.

Humasana behält sich außerdem das Recht vor, den Zugang zur Website vorübergehend zu unterbrechen oder die Dienste ganz oder teilweise auszusetzen, um Wartungsarbeiten durchzuführen, um neue Funktionen zu verbessern und zu installieren, um die Funktionsfähigkeit zu überprüfen oder im Falle einer Fehlfunktion oder einer drohenden Fehlfunktion.

9. INTELLEKTUELLES EIGENTUM

Alle Elemente der Website (Texte, Grafiken, Software, Fotografien, Bilder, Videos, Töne, Pläne, Namen, Logos, Marken, Kreationen und verschiedene schutzfähige Werke, Datenbanken usw.) sowie die Website selbst unterliegen den französischen und internationalen Gesetzen über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

Diese Elemente sind das ausschließliche Eigentum von Humasana, mit Ausnahme der Elemente, die von externen Akteuren der Website erstellt wurden, die ihre Urheberrechte nicht abgetreten haben.

Jede vollständige oder teilweise Darstellung oder Vervielfältigung der Website und ihres Inhalts durch ein beliebiges Verfahren ohne die vorherige und ausdrückliche Genehmigung von Humasana ist untersagt und stellt eine Fälschung gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über geistiges Eigentum dar.

Insbesondere verbietet Humasana ausdrücklich :

- Die Extraktion durch permanenten oder zeitweiligen Transfer der Gesamtheit oder eines qualitativ oder quantitativ wesentlichen Teils des Inhalts einer Datenbank auf einen anderen Datenträger, mit welchen Mitteln und in welcher Form auch immer;
- Wiederverwendung, indem die Gesamtheit oder ein qualitativ oder quantitativ wesentlicher Teil des Inhalts der Datenbank in jeglicher Form der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt wird.

Die Marke **HUMASANA** und das/ die zugehörige(n) Logo(s) ist eine in Frankreich und im Ausland geschützte Marke. Ohne ausdrückliche und vorherige Genehmigung kann der Nutzer durch die Verwendung dieser Marke sowie aller anderen Marken, ob bildlich oder nicht, die Humasana oder Dritten gehören, straf- und/oder zivilrechtlich verfolgt werden.

10. HAFTUNG

Die Haftung von Humasana kann nur im Falle eines nachgewiesenen Fehlers geltend gemacht werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass Humasana eine Drittpartei des direkt zwischen dem Käufer und dem Lieferanten abgeschlossenen Kaufvertrags bleibt und daher in dieser Hinsicht nicht haftbar gemacht werden kann.

Darüber hinaus kann Humasana in keinem Fall haftbar gemacht werden:

- im Falle der zeitweiligen Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Website aufgrund von technischen Wartungsarbeiten oder der Aktualisierung der veröffentlichten Informationen. Der Nutzer erkennt an, dass Humasana nicht für Störungen oder Unterbrechungen der Übertragungsnetze oder der Computerausrüstung der Nutzer der Website verantwortlich gemacht werden kann;
- im Falle von Viren Angriffen ;
- im Falle einer anormalen Nutzung oder eines unrechtmäßigen Betriebs der Website;
- in Bezug auf den Inhalt von Websites Dritter, zu denen Hyperlinks auf der Website führen;

- bei Verstößen gegen die vorliegenden AGB, die den Nutzern zuzuschreiben sind;
- im Falle einer Verzögerung oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn die Ursache für die Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist;
- im Falle einer fremden Ursache, die Humasana nicht zuzurechnen ist ;
- im Falle einer rechtswidrigen Handlung eines Lieferanten oder einer vertraglichen Nichterfüllung, derer sich ein Lieferant schuldig gemacht hat.

Darüber hinaus kann aufgrund der Natur des Internets (Zusammenschaltung einer Vielzahl von voneinander unabhängigen Akteuren) niemand das Funktionieren des gesamten Netzwerks von Anfang bis Ende garantieren. Humasana kann daher unter keinen Umständen für Schäden haftbar gemacht werden, die nicht direkt von ihr verursacht wurden.

In keinem Fall kann Humasana, unabhängig von der Art der Klage, für indirekte Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden, wie zum Beispiel, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, finanzielle oder kommerzielle Schäden, entgangene Gewinne, Handelsstörungen, entgangene Gewinne, Schäden Dritter oder Klagen Dritter gegen den Nutzer sowie deren Folgen, die mit den vorliegenden Bedingungen oder ihrer Ausführung in Verbindung stehen. Der Nutzer ist allein verantwortlich für alle direkten oder indirekten, materiellen oder immateriellen Schäden, die er Humasana oder Dritten durch seine Nutzung der Dienste zufügt.

Es wird ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart, dass die Bestimmungen dieser Klausel auch im Falle einer durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil festgestellten Auflösung der vorliegenden Bedingungen weiterhin gelten.

11. HÖHERE GEWALT

Humasana kann nicht für eine Verzögerung oder Nichterfüllung haftbar gemacht werden, wenn die Ursache der Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, wie sie von der Rechtsprechung der

französischen Gerichte definiert wird, insbesondere im Falle eines Hackerangriffs, der Nichtverfügbarkeit von Materialien, Lieferungen, Ersatzteilen, persönlichen Ausrüstungen oder anderen Dingen; und der Unterbrechung, Aussetzung, Reduzierung oder Störung der Stromversorgung oder anderer oder aller Unterbrechungen elektronischer Kommunikationsnetze sowie im Falle des Eintretens jeglicher Umstände oder Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Humasana liegen, die nach dem Abschluss der AGB eintreten und deren Ausführung unter normalen Bedingungen verhindern.

Es wird klargestellt, dass der Nutzer in einem solchen Fall keinen Anspruch auf Schadensersatz hat und keine Rechtsmittel gegen Humasana einlegen kann.

12. SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten lädt Humasana Sie ein, die Datenschutzrichtlinie von Humasana zu lesen.

Alle Informationen, die der Nutzer Humasana während seines Besuchs auf der Website zur Verfügung gestellt hat, werden streng vertraulich behandelt. Diese Informationen sind für den Zweck ihrer Verarbeitung notwendig, wie z.B. die Verwaltung der Bestellungen und die Geschäftsbeziehungen, die Humasana mit dem Nutzer unterhalten kann.

Humasana wird die persönlichen Daten nicht ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergeben, die diese für ihre eigenen Zwecke, insbesondere für kommerzielle Zwecke und/oder Direktwerbung, nutzen könnten.

Humasana kann dazu veranlasst werden, vorübergehend und sicher an Dritte (insbesondere an Lieferanten, den Webhoster der Webseite...), bestimmte personenbezogene Daten, die insbesondere für den Betrieb, die Animation und die Wartung der Website erforderlich sind, um insbesondere den Versand von E-Mails zu gewährleisten, deren Erhalt der Nutzer gewählt hat, und/oder um die für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen Aufgaben zu erfüllen, um die Lieferung von Waren zu gewährleisten, um Betrug und ganz allgemein jede strafrechtlich verfolgbare Tätigkeit zu bekämpfen, für bestimmte Aspekte des Kundendienstes und um Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen, usw.. Darüber hinaus kann

Humasana diese personenbezogenen Daten weitergeben, um einer Anordnung der gesetzlichen Behörden nachzukommen.

Bei einer Bestellung bei einem Lieferanten auf der Webseite erfordert der Abschluss der Bestellung und/oder die Lieferung der Produkte die vorübergehende und sichere Übertragung der personenbezogenen Daten des Käufers an den Lieferanten.

In diesem Fall beschränkt Humasana die Menge der übermittelten personenbezogenen Daten auf das, was unmittelbar für den Abschluss der Bestellung und/oder die Lieferung der Produkte in Übereinstimmung mit den derzeit geltenden Datenschutzbestimmungen erforderlich ist.

Lieferanten, die möglicherweise Zugang zu den persönlichen Daten des Nutzers haben, behandeln diese in Übereinstimmung mit den derzeit geltenden Datenschutzbestimmungen.

Aus diesem Grund ist ihnen jede andere Nutzung, Weiterverwendung und/oder Weitergabe der personenbezogenen Daten strengstens untersagt. Diese Empfänger garantieren den Nutzern die Sicherheit und strikte Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die ihnen vorübergehend übermittelt werden, und verpflichten sich, diese gemäß den Bestimmungen der Artikel 34 und 35 des Gesetzes über Informatik und Freiheiten und Artikel 28 der Europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz personenbezogener Daten zu verarbeiten.

Insbesondere haben sich die oben genannten Empfänger personenbezogener Daten verpflichtet, diese nicht länger als für ihre Tätigkeit erforderlich aufzubewahren.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften können Sie Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung von Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Um Ihre Rechte gegenüber Humasana auszuüben, können Sie Ihre Anfrage (unter Angabe von E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Postanschrift und einer Kopie Ihres Identitätsnachweises) wahlweise per E-Mail an care@humasana.com richten.

Eine Antwort wird dann innerhalb von maximal 2 Monaten nach Erhalt der Anfrage gesendet.

Humasana verwendet Cookies. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in den rechtlichen Hinweisen der Website.

13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die Überschriften der Artikel in den AGB dienen lediglich dazu, die Bezugnahme zu erleichtern, und haben für sich genommen keinen vertraglichen Wert oder eine besondere Bedeutung.

Die Tatsache, dass eine Partei davon absieht, einen Rechtsbehelf im Zusammenhang mit der Nichterfüllung einer ihrer Verpflichtungen oder Zusagen im Rahmen dieser AGB durch die andere Partei einzulegen, stellt keinen endgültigen Verzicht auf die Ausübung dieses Rechtsbehelfs im Zusammenhang mit dieser oder einer späteren Nichterfüllung dar.

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB aufgrund einer geltenden Rechtsvorschrift und/oder eines rechtskräftigen Gerichtsurteils für ungültig erklärt werden, gilt sie als nicht rechtskräftig, hat aber keinen Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, die weiterhin voll anwendbar bleiben.

14. HYPERLINKS UND KOMMERZIELLE WEBSITES

Die Einrichtung eines Hyperlinks zur Website erfordert eine vorherige Genehmigung von Humasana. Humasana kann für solche Links in keinem Fall haftbar gemacht werden.

Darüber hinaus kann Humasana Links zu anderen Internetseiten oder Informationsquellen anbieten, die von Dritten verwaltet werden.

Da Humasana nicht in der Lage ist, den Inhalt dieser Websites zu kontrollieren, kann Humasana für die Existenz solcher Links nicht haftbar gemacht werden, was der Nutzer anerkennt und akzeptiert.

Humasana kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, weder für die Qualität und/oder die Spezifikationen der Produkte und Dienstleistungen, die von Handelspartnern verkauft werden, noch für die Zahlungsvorgänge, die auf diesen Seiten durchgeführt werden.

15. STREITIGKEITEN UND ANWENDBARES RECHT

DIE VORLIEGENDEN AGB UNTERLIEGEN DEM FRANZÖSISCHEN RECHT.

Im Falle eines Streits zwischen den Parteien über die Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung der vorliegenden AGB bemühen sich die Parteien um eine gütliche Einigung, wobei sie gegebenenfalls auf eine alternative Streitbeilegungsmethode zurückgreifen können.

WENN KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ERZIELT WERDEN KANN, WIRD DER STREITFALL DEN ZUSTÄNDIGEN GERICHTEN IN PARIS VORGELEGT.